

Privacystatement

Privacystatement van Letselmakelaar

Inzake: Uw gegevens en uw privacy

Datum: maart 2022

Geachte heer/mevrouw,

U bent of wordt klant, leverancier of afnemer van Letselmakelaar, dan wel wordt uw onderneming of een andere betrokken derde. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om.

Wie zijn wij?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Letselmakelaar B.V.

Onze contactgegevens:

Adres: Wulfaertstraat 21 te (4461 HS) Goes

Contactpersoon:

J. Berkhof te bereiken via info@letselmakelaar.nl

verzamelen wij uw gegevens?

Doel: om uw dossier(s) te kunnen behandelen, zoals omschreven in de opdrachtbevestiging(en) of zoals omschreven in de wet. Kortom: voor het verrichten van onze werkzaamheden en voor het factureren van onze werkzaamheden, om u te informeren over actualiteiten en diensten en voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

Grondslag verwerking persoonsgegevens: voor u geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van een overeenkomst of op basis van een wettelijke plicht.

Nieuwsbrieven: als u klant bij ons bent, kunnen wij uw e-mailadres ook gebruiken voor het toezenden van onze eigen e-mailniewsbrieven met voor u mogelijk interessante informatie. Als klant hoeft u daar niet apart toestemming voor te geven, dit vloeit dan voort uit de (in het verleden) gesloten overeenkomst, maar u kunt zich uiteraard wel altijd uitschrijven door ons hieromtrent te berichten: info@letselmakelaar.nl).

Hoe delen wij gegevens met elkaar?

Voor het dossier noodzakelijke documenten, ook die met persoonsgegevens erin, ontvangen wij bij voorkeur van uzelf, op één van de volgende manieren:

1. per post of per e-mail.
2. Als verzender/ontvanger bent u zelf verantwoordelijk voor het versleutelen van uw e-mail. End-to-end encryptie werkt alleen als u óók versleuteld mailt. Is dat niet het geval of twijfelt u daaraan? Geeft u dan uitdrukkelijk bij ons aan dat u geen vertrouwelijke documenten via de mail wilt ontvangen, en als u ons dan wel documenten wilt mailen, zorg er dan voor dat die documenten versleuteld en met een wachtwoord zijn beveiligd en geef dat wachtwoord afzonderlijk aan ons door.

Wij gebruiken behoudens uw instemming géén WeTransfer of Dropbox en dergelijke om vertrouwelijke documenten met u te delen. Als u er toch voor kiest om van uw kant ons documenten via WeTransfer toe te zenden dan is dat voor uw risico.

Worden uw gegevens nog verder aan derden verstrekt?

Uw gegevens worden op uw verzoek gedeeld met belangenbehartigers. Dat gebeurt altijd in overleg met u.

Bent u verplicht de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken? Wat als u de gegevens niet verstrekt?

Klanten zijn in de meeste gevallen niet verplicht bepaalde persoonsgegevens te verstrekken, maar voor de correcte/effektieve behandeling van uw dossier kan het natuurlijk wel van (cruciaal) belang zijn op dit te doen.

Hoe kunt u bij ons inzage in de verwerkte persoonsgegevens vragen? En hoe zit dat met rectificatie of het wissen van uw persoonsgegevens/intrekken van uw toestemming of als u gebruik wilt maken van het recht op dataportabiliteit of als u een klacht hebt of bezwaar wilt maken rond de verwerking van uw persoonsgegevens?

Hiervoor hebben wij één aanspreekpunt: mevrouw J. Berkhof

U kunt contact met haar opnemen via info@letselmakelaar.nl.

Wij zullen uw verzoek dan in elk geval binnen een termijn van 30 dagen afhandelen.

Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan via de website van de Autoriteit: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Dossiers moeten wij in elk geval 7 jaar bewaren na sluiting van het betreffende dossier.

In zijn algemeenheid geldt dat wij persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Worden uw persoonsgegevens ook buiten de EU verwerkt?

Nee, wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de EU, en zoveel mogelijk in Nederland.

Worden uw gegevens gebruikt voor automatische besluitvorming (zoals profiling)?

Nee, dat doen wij niet.

Wijziging privacystatement

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via e-mail, nieuwsbrieven en onze website. De actuele versie van ons privacystatement is altijd terug te vinden op www.letselmakelaar.nl. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacystatement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons privacystatement en om u de kans te bieden gebruik van uw gegevens voor die doeleinden te weigeren.